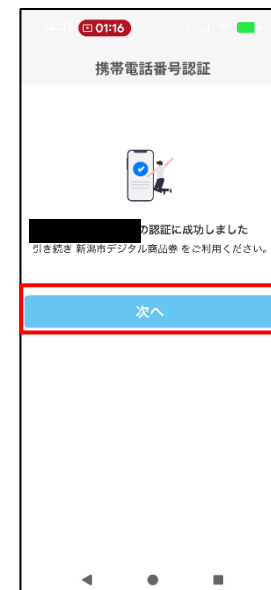
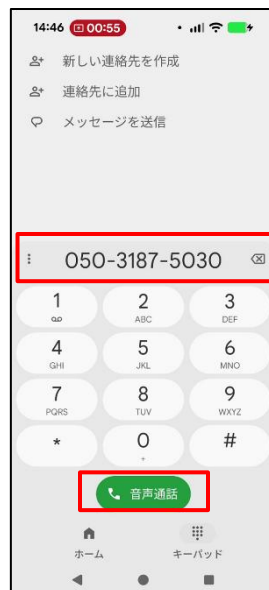
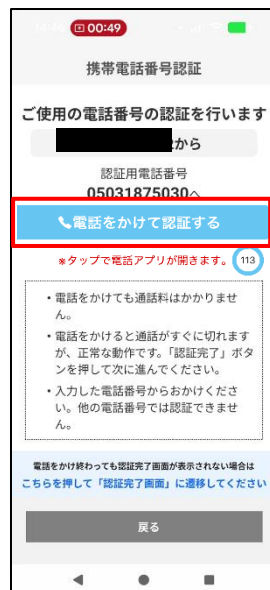


電話番号認証の操作手順 ～ Android版 ～



①発信する電話番号を入力します
(この番号がアカウントに登録されます)。

②電話番号を入力すると「次へ」ボタンが押せるようになるので押して次へ進みます。

③「電話をかけて認証する」ボタンを押します。

④電話アプリが起動します。発信先は自動で入力されていますので発信ボタンを押します(機種により表示は異なります)。

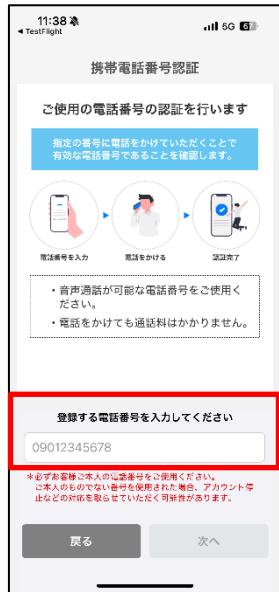
⑤電話は自動で切電されます。**機種によっては「サーバーエラーです」といったエラーメッセージが表示されますが、この表示自体は問題ありません(何の表示もされない場合もあります)**

⑥**手動でアプリに戻ります。**認証が成功していると認証成功画面が表示されています。「次へ」を押すとホーム画面に遷移します。

【留意点】

- ・電話は自動で切電されます。**ご自身でお電話をお切りにならないよう、ご注意ください！**
- ・電話アプリで発信後、**手動でアプリに戻る必要があります。**(画面下の◀(戻るボタン)をクリックしてください。)
- ・機種により、切電した際に「サーバーエラーです～」といった表示がされる場合がありますが、この表示自体は問題ありません。

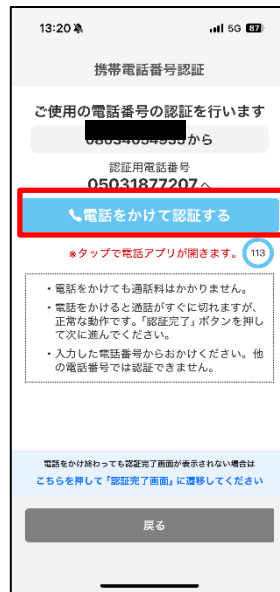
電話番号認証の操作手順 ～ iPhone版 ～



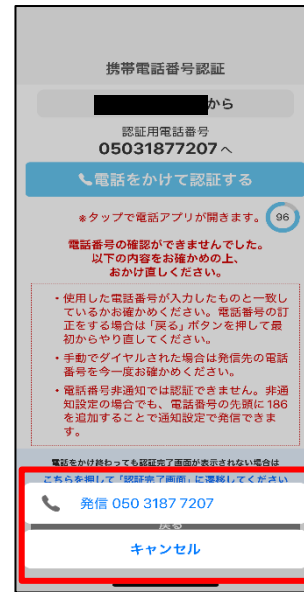
①発信する電話番号を入力します(この番号がアカウントに登録されます)



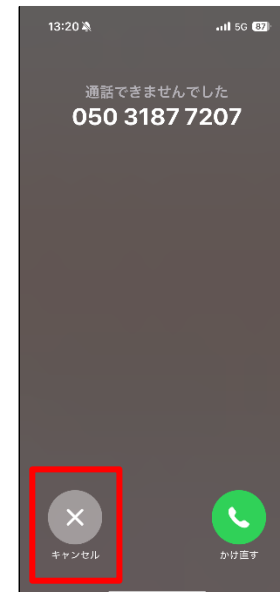
②電話番号を入力すると「次へ」ボタンが押せるようになるので押して次へ進みます。



③「電話をかけて認証する」ボタンを押します。



④指定先へ電話を発信するボタンが表示されますので発信ボタンを押します(OSのバージョン等により表示は若干異なります)。



⑤電話は自動で切電されますので「キャンセル」ボタンを押します。

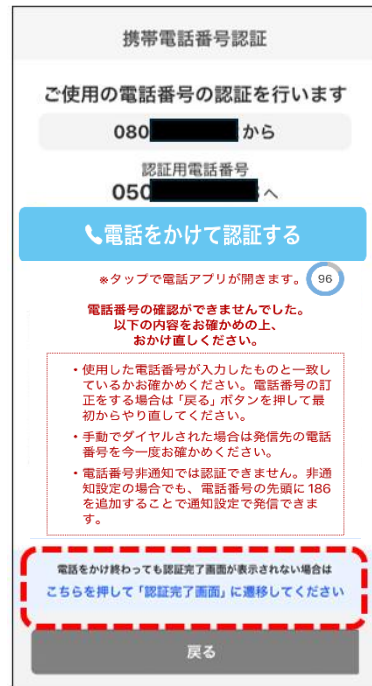


⑥**キャンセルを押すとアプリに戻ります。**認証が成功していると認証成功画面が表示されているので「次へ」を押してホーム画面に遷移します。

自動で切電されますので、お待ちください。
ご自身でお電話をお切りにならないよう、
ご注意ください！

アプリに戻っても 認証完了画面が表示されていない場合 の対処方法

電話発信後にアプリにお戻りいただくと、本来はアプリが着信認証システムへ認証状態確認を自動で行い、成功／不成功の判定を行います。何らかの理由で、この確認動作が起動していない場合がございます。その場合には、以下の方法をお試しください。



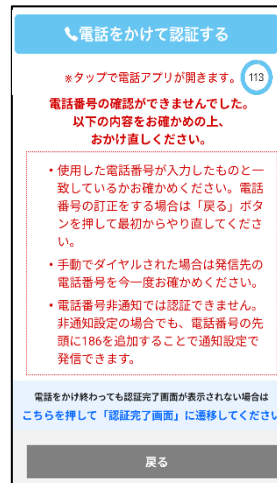
電話番号認証成功！



②アプリ側の認証状態確認が手動で起動し、着信認証システム側での認証が完了していれば、認証完了画面に遷移します。

電話番号認証成功！

電話番号
認証失敗！



②着信認証システムで当該番号の着信が確認できていないので、表示されている注意点をご確認の上、再度発信をお試しください。

①電話発信後にアプリに戻っても、上記のような画面が表示されている場合は、画面下部のリンク(赤枠内 青色の帯の部分)をタップしてください。

こちらを押して「認証完了画面」に遷移してくださいをタップする

- ✓ 発信した番号にお間違いはありませんか？
- ✓ 電話番号は非通知設定になっていませんか？

電話番号認証がうまくいかない時に、原因として考えられるケース

ケース1 電話番号認証を何度行っても、電話番号の入力画面に戻ってしまう

①ご自身のスマートフォンから電話を架ける際、非通知設定になっていないかをご確認ください。
(非通知設定の解除方法例)

iPhoneの場合：設定 → 電話 → 発信者電話番号 → ON

Androidの場合：電話アプリ → 設定 → 設定 → 発信者電話番号 → ON

ケース2 電話番号認証を何度行っても、電話番号の入力画面に戻ってしまう

②らくらくホンなどの専用アプリで発信制限されている可能性があります。
発信する電話アプリを切り替えてお試しください。変更した場合は、元に戻すことを忘れないようにお願いいたします。

【デフォルト電話アプリ変更の操作例】※あくまでも操作の一例です。実際の手順等は機種によって異なります。

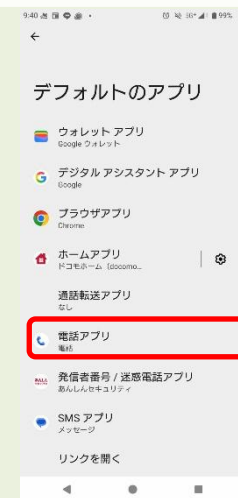
iPhoneの場合

- ① iPhoneスマートフォンの「設定」アプリを開く。
- ② 「アプリ」をタップし、「電話」を選択する。
- ③ 「デフォルトの通話アプリ」をタップし、切り替えたいアプリを選択します。



Androidの場合

- ・Androidスマートフォンの「設定」アプリを開きます。「アプリと通知」を選択します。
- ・「デフォルトアプリ」を選択し、「電話アプリ」をタップして、切り替えたいアプリを選択します。



電話番号認証がうまくいかない時に、原因として考えられるケース

ケース3 電話番号認証を何度行っても、電話番号の入力画面に戻ってしまう

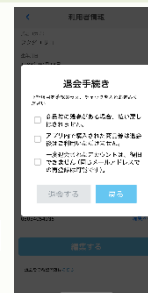
画面に表示された認証用の電話番号(050-XXXX-XXXX)へ正しく発信してください。
認証用の電話番号(050-XXXX-XXXX)はその都度変わります。

ケース4 途中で画面が操作できなくなる

アプリの削除と再インストールをお試しください
※端末側での操作をしていただき、退会はしないでください。



端末上からの削除



間違えてはいけない！
退会手続き操作
アカウント▶設定▶利用者情報
▶最下部
「退会をご希望の方はこちら」

ケース5 タイムアウトエラーが表示される

画面に表示された認証用の電話番号へ発信するための制限時間は120秒です。制限時間を過ぎると、電話番号認証は完了できません。再度初めから電話番号認証をおこなってください。

ケース6 発信ができない、発信途中で失敗する

電波が悪く、発信できない可能性があります。
・電波の良い場所に移動する、Wi-fiではなく携帯電話回線で発信する、または時間を空けて再度お試しください。

電話番号認証がうまくいかない時に、原因として考えられるケース

ケース7 自身の電話番号を持っており、その番号を登録しようとするも認証されない

デュアルSIM端末で別番号から発信している可能性があります。

デュアルSIM端末の場合、発信時に別の電話番号を利用していることがあるため、発信時の回線(SIM)を確認してください。

※「デュアルSIM」とは、スマホ1台で2つの回線が利用できる仕組みのことです。

SIMを2枚用意することで、2つの異なる電話番号が利用可能になります。

端末や環境によって、認証がうまくいかない理由は異なります。

ご登録がうまくいかない場合には、携帯ショップで端末のご設定状況をご確認いただく必要がある場合もございます。ご足労をお掛けいたしますが、何卒ご対応のほど、よろしくお願いいたします。

【携帯ショップで確認していただく主な事項】

- ・利用している電話アプリで発信制限がかかっていないか？(らくらくホンに備わっている電話アプリなど)
- ・デュアルSIMでの切り替え漏れが起きていないか？
- ・アプリの利用に制限がかかっていないか？

ご不明点がございましたら、下記コールセンターまでお問い合わせください。

新潟市デジタル商品券コールセンター

受付時間(月～金曜日)9:00～17:00 ※土日祝日、年末年始除く

050-3816-9032