

ステップ3 抽選結果の確認・商品券の購入方法



「新潟市デジタル商品券」アプリを開き、抽選結果を確認します。

①抽選結果はアプリのプッシュ通知や、アプリ内の表示、登録メールアドレスへのメールにてお知らせします。



②アプリを開いてホーム画面に表示される商品券の「抽選結果を見る」をタップします。

③当選内容を確認しお支払い方法を選択し、「お支払い方法案内へ進む」をタップします。

アプリからログアウトしている方は再度、ログインをしてください。
※登録したメールアドレス、パスワードを入力
※再ログイン時は携帯電話番号認証が求められます。

※当せん者は購入期間内(8月10日10:00～9月11日23:59)に購入ください。
※当選した口数すべての購入が必要です。一部のみの購入はできません。
※購入後のキャンセル及び、返金はできません。
※9/11までに購入されない場合、当選は無効になります。

コンビニ払い



1	2	3	4	コンビニを選択
「抽選結果を見る」ボタンを押す。	「お支払方法を選択してください」欄のプルダウンを選択する。	表示された選択肢より「コンビニ支払い」にチェックを入れたら「確定する」を押す。	画面を下にスクロールさせ「コンビニ」または「ATM」の枠内を押す。	コンビニの選択肢が表示されるので希望するコンビニのロゴ部分を押す。
	「コンビニ支払い」を選択	※2の画面に戻るので「お支払方法案内へ進む」を押す。	※希望する支払方法の枠内であればどこを押しても問題ありません。	※各コンビニでの支払い方法は別ページ参照。



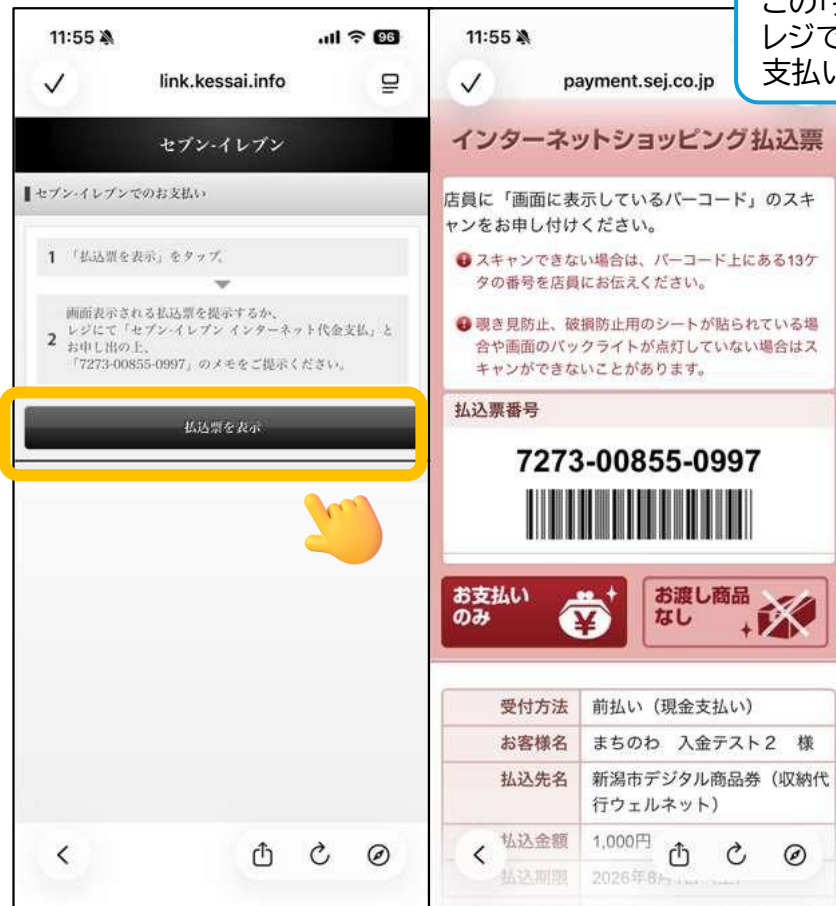


セブン-イレブン
で支払い



「セブン-イレブン」を選択

コンビニを選択
コンビニの選択肢
が表示されるので
希望するコンビニの
ロゴ部分を押す。



この「払込票」画面を
レジで提示して
支払いしてください。

1	2
画面の説明を確認 の上「払込票を表 示」を押す。	表示された払込票 をレジで提示し支 払いを行う。



ファミリーマートで支払い



「ファミリーマート」を選択

コンビニを選択
コンビニの選択肢
が表示されるので
希望するコンビニの
ロゴ部分を押す。



この「払込票」画面を
レジで提示して
支払いしてください。

1
支払用バーコード
が表示されるので
有効期限内にレジ
にて支払う。



LAWSON

ローソンで支払い



「ローソン」を選択

コンビニを選択
コンビニの選択肢
が表示されるので
希望するコンビニの
ロゴ部分を押す。



1

Loppi用QRコード
が表示されるので、
画面の案内に従い
Loppiを操作。出力
した支払表でレジ
にて支払う。

※実際の端末画面と異なる場合があります



店内にある「Loppi」を操作し、
トップ画面の「Loppi専用コードをお持ちの方」をタッチ



スマホ画面に表示した QRコード を、
Loppi端末のバーコードリーダーにかざして読み取らせる



画面の案内(同意や内容確認)に従って操作を進め、
出力された申込券を受け取り、30分以内にレジへ持って行って
お支払いをしてください。

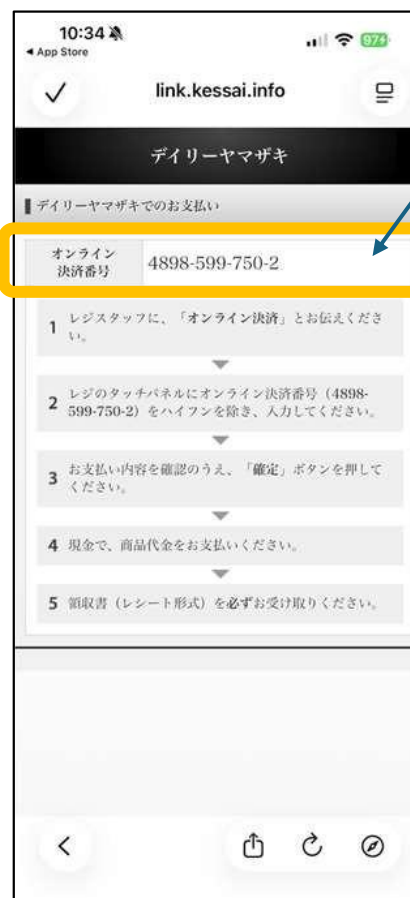


デイリーヤマザキで
支払い

「デイリーヤマザキ」を選択



コンビニを選択
コンビニの選択肢
が表示されるので
希望するコンビニの
ロゴ部分を押す。



オンライン決済番号

レジにて「オンライン決済」と
お伝えいただき、
お客様側画面で
「オンライン決済番号」を
入力します。

お支払内容をご確認いた
だき、間違いなければ「確定」
ボタンを押して、代金を現金
にてお支払いください。

お支払後、「領収書」が発行
されますので、必ずお受け
取りください。

1

画面の説明に従い、
表示されている「オ
ンライン決済番号」
をレジのタッチパネ
ルに入力し支払う。

お支払いが可能な金融機関
ATM（金融機関名は一部）



ATM で支払い Pay-easy (ペイジー)

【ご注意】

Pay-easy(ATM払い)を希望する場合は「コンビニ支払い」より手続きを進めていただきます。



1	2	3	4	ATMを選択
「抽選結果を見る」ボタンを押す。	「お支払方法を選択してください」欄のプルダウンを選択する。	表示された選択肢より「コンビニ支払い」にチェックを入れたら「確定する」を押す。 ※2の画面に戻るので「お支払方法案内へ進む」を押す。	画面を下にスクロールさせ「コンビニ」または「ATM」の枠内を押す。 ※希望する支払方法の枠内であればどこを押しても問題ありません。	説明画面が表示されるので下にスクロールさせる。 ※以降の操作は別ページ参照。



お支払いが可能な金融機関
ATM(金融機関名は一部)



ATM で支払い
Pay-easy(ペイジー)

(例)
「ゆうちょ銀行」の
ATM で支払う
↓
「ゆうちょ銀行」を選択



ATMを選択

説明画面が表示されるので下にスクロールさせる。

※以降の操作は別ページ参照。



1

画面を下にスクロールさせ、「収納機関番号」「お客様番号」「確認番号」を表示させる。「お支払方法」に記載されている説明を参考にATMを操作して支払いを行う。

※ATMの操作は金融機関により異なります。

お支払いが可能な金融機関
ATM（金融機関名は一部）



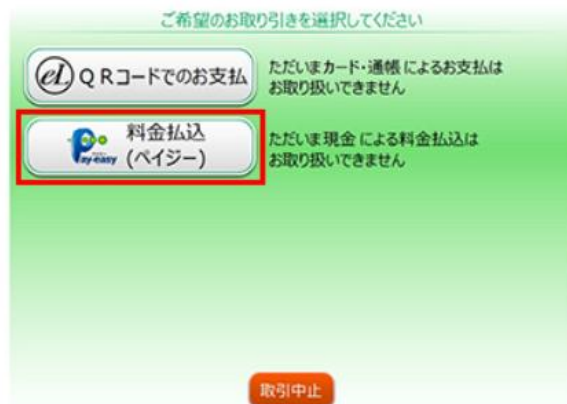
◆ATMの操作例（画面表示や操作は金融機関により異なります）

ゆうちょATMでのご利用方法（例） ※実際の端末画面と異なる場合があります

①ゆうちょ銀行ATMの画面で
「QRコード支払・ペイジー」ボタンを押す。



②次の画面の「料金払込（ペイジー）」
ボタンを押してください。



③入力方法で「手入力」を選ぶ。



④アプリ画面に表示されている
「収納機関番号」、「お客様番号」、
「確認番号」を、ATM画面のご案内に
そって入力してください。

収納機関番号	58021
お客様番号	9526-544-681-6
確認番号	24085

収納機関に即時に連絡しますので、
引き続き画面の案内にそって操作く
ださい。

画面に表示される請求内容を確認し、
現金またはキャッシュカードでお金を
支払ってください。



収納機関番号、お客さま番号（納付番号）、確認番号を入力

引き続きATM画面の案内にそって操作してください。

お支払いが可能な金融機関
ATM(金融機関名は一部)



◆ATMの操作例(画面表示や操作は金融機関により異なります)



1. ペイジーマークがついたメニューを選びます。メニューの名称は「税金・各種料金払込み」など、金融機関によって異なります。



2. 「収納機関番号」・「お客様番号」・「確認番号」を入力します。



3. 画面に支払内容が表示されますので、ご確認ください。



4. 「支払（払込）」ボタン押下で完了。キャッシュカードまたは現金のご利用が可能です。

お支払いが可能なクレジットカード



クレジットカードで支払い

※クレジットカードでのお支払い時、入力情報に5回以上の誤りがあると、クレジットカードでのお支払い手続きが凍結され、別のクレジットカードでもお支払いいただけなくなりますので、入力にはくれぐれもご注意ください。

1	2	3	4	5	6	7
「抽選結果を見る」ボタンを押す。	「お支払方法を選択してください」欄のプルダウンを選択する。	表示された選択肢より「クレジットカード支払い」にチェックを入れたら「確定する」を押す。	「お支払い手続き」下のプルダウンより「クレジットカード」を選択する。	クレジットカード情報の入力画面が表示されるので必要情報を入力し「次へ」を押す。	入力内容の確認画面が表示されるので問題なければ「確定」を押して支払いを確定させる。	支払い完了画面が表示されます。

2の画面に戻るので「お支払方法案内へ進む」を押す。



au PAYで支払い

【ご注意】

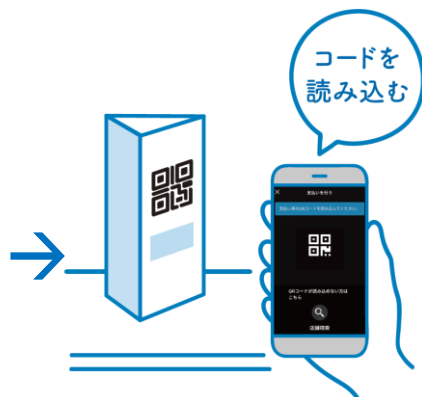
au PAYは仕様上、手続きの途中で離脱してしまうと再度手続きができなくなります。加えてクレジットカードも選択不可となり、残るお支払方法はコンビニのみとなりますのでご注意ください。



1	2	3	4	5	6	7	8
「抽選結果を見る」ボタンを押す。	「お支払方法を選択してください」欄のプルダウンを選択する。	表示された選択肢より「au PAY支払い」にチェックを入れたら「確定する」を押す。 2の画面に戻るので「お支払方法案内へ進む」を押す。	「お支払い手続き」下のプルダウンより「au PAY(ネット支払い)」を選択し「次へ」を押す。	au PAYのログインIDを入力。その後の画面の指示に従いログインする(ログインの動線は利用者様により異なる場合があるため本紙では省略しています)。	ログインが完了すると同意画面になるので注意事項を確認の上、「同意する」を押す。	支払い画面が表示されるので暗証番号を入力し「支払う」を押す。	支払い完了画面が表示されます。

ステップ 4

店舗での利用方法



①店舗に「新潟市デジタル商品券」の利用を伝え、ホーム画面に表示される商品券の「この商品券を利用する」をタップします。

②アプリ内で起動するカメラで店頭の三角POPにある、決済用の二次元コードを読み込みます。
※カメラのアクセスを許可してください。

③支払い金額を入力し、「支払い確認(次へ)」をタップします。

※この時点では支払いは完了していません

④店舗に入力金額を見せ、店舗側が正しい金額であることを確認したら、「支払う」をタップします。

※必ず店舗側と金額の確認を行ってください。「支払う」を選択した時点で支払い手続きは完了します

⑤支払い手続きが完了すると「支払い完了」が表示されます。

お支払い時にカメラの起動ができない場合



「Q 店舗検索」
ボタンをタップ
します



店舗IDは決済用の
二次元コード台紙(三角POP)に掲載

二次元コードを読み取ろうとしても、読み取りが
できず、支払い金額入力画面に入れない場合は、
店舗IDを入力して支払いをすることができます。

『店舗ID』の
数字を入力
します



店名が正しく表
示されているか
確認し、そのま
ま通常の支払
い画面へ進み
ます

※金額を間違えて支払ってしまった場合は、お店側にて決済の取消処理を行ってもらい、支払い手続きを続けてください。

使えるお店（参加店舗）

このマークがあるお店



使えるお店は
公式Webサイトを
チェック

◎商品券は購入後すぐにご利用いただけますが、Webサイト「使えるお店」
やアプリの「利用可能店舗」に掲載されている一部の参加店舗では、スター
ターキットの到着状況や受入れ準備の都合により、8月10日時点ではご利用
いただけない場合があります。順次対応を進めておりますので、ご利用の際
は店舗へご確認いただきますようお願いいたします。

サポート・お問い合わせ

新潟市デジタル商品券公式Webサイト

<https://predigi-niigatacity.jp>

公式WebサイトのAIチャットボットは24時間いつでもご利用いただけます



新潟市デジタル商品券コールセンター

050-3816-9032

受付時間(月～金曜日)9:00～17:00

※土日祝日、年末年始を除く

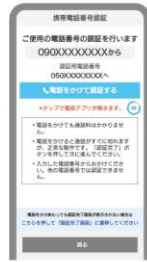
申込み時やその他の操作の途中で「携帯電話番号認証」が表示されたら以下の操作を行ってください。

着信認証による携帯電話番号認証

不正やなりすましを防ぐための確認プロセスです。



①ご利用のスマートフォンの電話番号を入力し「次へ」をタップします



②指定番号に発信(画面をタップ)します



※発信後、すぐに自動で切れます
通話料は一切かかりません
ご安心ください

認証に成功すると
この画面が表示されます

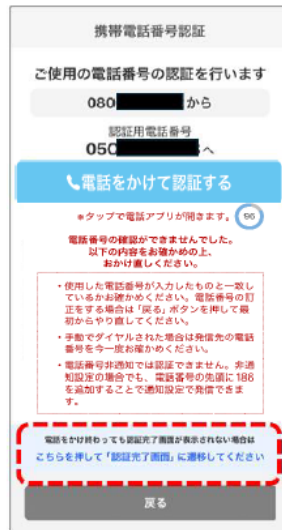


③認証が完了したら「次へ」をタップし、ステップ2.商品券の申込方法へお進みください

※「この電話番号は既に登録されています」が表示された場合 新潟市デジタル商品券コールセンターへご連絡ください。

アプリに戻っても 認証完了画面が表示されていない場合 の対処方法

電話発信後にアプリにお戻りいただくと、本来はアプリが着信認証システムへ認証状態確認を自動で行い、成功／不成功の判定を行います。何らかの理由で、この確認動作が起動していない場合がございます。その場合には、以下の方法をお試しください。

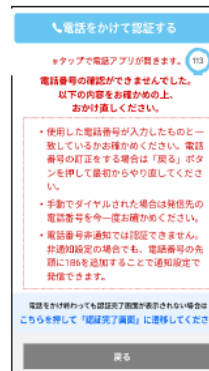


①電話発信後にアプリに戻っても、上記のような画面が表示されている場合は、画面下部のリンク(赤枠内 青色の帯の部分)をタップしてください。

こちらを押して「認証完了画面」に遷移してくださいをタップする

電話番号認証成功！

電話番号認証失敗！



②アプリ側の認証状態確認が手動で起動し、着信認証システム側での認証が完了していれば、認証完了画面に遷移します。

電話番号認証成功！

②着信認証システムで当該番号の着信が確認できていないので、表示されている注意点をご確認の上、再度発信をお試しください。

- ✓ 発信した番号にお間違いはありませんか？
- ✓ 電話番号は非通知設定になっていませんか？