

スマートフォンやアプリの使い方に慣れていない方へ

利用者向けサポート会を開催します！

新潟市デジタル商品券の申込みや利用に関する、スマートフォンの基本操作を支援する「利用者向けサポート会」を開催します。

スマートフォンやアプリの操作にお困りの方は、ご利用ください。

- 予約不要 ● 参加無料 ● 持ち物:ご自身が所有するスマートフォン

- お使いの「メールアドレス」をご確認の上、来場いただくと手続きがスムーズです
- スマートフォンはあらかじめ充電いただき来場ください

会場では、操作マニュアルをご確認いただきながら、参加者様ご自身でスマートフォンを操作していただきます。

アプリの操作で分からないことがあれば、支援スタッフが順番にサポートいたします。

※サポート会に参加しなくても申込み手続きは可能です

※各会場の席数および対応スタッフには限りがあります。混雑状況によっては、お待ちいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。 ※混雑時は受付を締め切らせていただく場合があります。



新潟市内の公民館で開催【先着 各回180人まで】 各区いずれの会場も参加可能です。

7月開催【申込みサポート】

アプリのダウンロードや登録、申込み手順について

開催時間 午前 10:00～12:00 (入場は11:30まで)
午後 14:00～16:00 (入場は15:30まで)

日程	会場
7月15日(水) 南区	白根地区公民館 1階 ラスペックホール (新潟市南区田中383)
7月18日(土) 東区	中地区公民館 5階 ホール (新潟市東区古川町4番12号)
7月20日(月・祝) 西区	黒埼地区公民館 2階 多目的ルーム1・2 (新潟市西区鳥原909番地1)
7月22日(水) 秋葉区	新潟地区公民館 3階 研修室305・306 (新潟市秋葉区新津東町2丁目5番6号(新津地域学園内))
7月25日(土) 西蒲区	巻地区公民館 2階 研修室 (新潟市西蒲区巻甲635)
7月26日(日) 中央区	中央公民館 5階 交流ホール1・2 (新潟市中央区礎町通3ノ町2086番地(クロスバールにいがた内))
7月27日(月) 北区	豊栄地区公民館 大講堂 (新潟市北区東栄町1丁目1番14号(北区役所3階))
7月28日(火) 江南区	亀田地区公民館 1階 多目的ルーム1・2 (新潟市江南区茅野山3丁目1番14号(江南区文化会館1階))

8・9月開催【購入・利用サポート】

デジタル商品券の購入や店舗での利用手順について

開催時間 午前 10:00～12:00 (入場は11:30まで)

日程	会場
8月18日(火) 北区	豊栄地区公民館 大講堂 (新潟市北区東栄町1丁目1番14号(北区役所3階))
8月21日(金) 東区	中地区公民館 5階 ホール (新潟市東区古川町4番12号)
8月25日(火) 西蒲区	巻地区公民館 2階 研修室 (新潟市西蒲区巻甲635)
8月26日(水) 中央区	中央公民館 5階 交流ホール1・2 (新潟市中央区礎町通3ノ町2086番地(クロスバールにいがた内))
8月30日(日) 南区	白根地区公民館 1階 ラスペックホール (新潟市南区田中383)
9月1日(火) 江南区	亀田地区公民館 1階 多目的ルーム1・2 (新潟市江南区茅野山3丁目1番14号(江南区文化会館1階))
9月2日(水) 西区	黒埼地区公民館 2階 多目的ルーム1・2 (新潟市西区鳥原909番地1)
9月6日(日) 秋葉区	新潟地区公民館 3階 研修室305 (新潟市秋葉区新津東町2丁目5番6号(新津地域学園内))

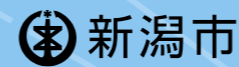
- 駐車場の数に限りがございます。公共交通機関でのご来場をお願いいたします。(会場によっては有料駐車場のみ)
- やむを得ない事情により開催日程・時間・会場が変更になる場合があります。最新の情報は公式Webサイトにてご案内します。ご確認の上お越しください。

サポート・お問い合わせ

新潟市デジタル商品券公式Webサイト
<https://predigi-niigatacity.jp>
公式WebサイトのAIチャットボットは24時間いつでもご利用いただけます



新潟市デジタル商品券コールセンター
050-3816-9032
受付時間(月～金曜日)9:00～17:00
※土日祝日、年末年始を除く



家計にプラスまちを元気に!

旅行に使える!



レジャーに使える!



買い物に使える!



外食に使える!



プレミアム付

新潟市 デジタル 商品券

プレミアム率
20%

1口3,000円購入で
3,600円分使える!

申込期間

令和8年 7/15(水)10:00 → 7/31(金)23:59

当選結果のお知らせ

8/10(月)10:00(アプリ内)

購入期間

8/10(月)10:00 → 9/11(金)23:59

利用期間

8/10(月)10:00 → 12/25(金)23:59

申込み期間(7/15 10:00～)になりましたら
アプリをダウンロードし、7/31までにお申込みください

← 8/10～ 9/11 購入 →

← 8/10～12/25 利用 →



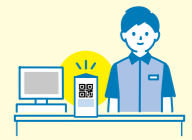
「新潟市デジタル商品券」
アプリをダウンロード



アプリからお申込み



抽選結果の確認・
デジタル商品券の購入



参加店舗で使う(アプリで精算)
購入後から利用可能

販売対象者 お申込み時点で、新潟市内にお住まいの方
※お申込みには、スマートフォンが必要です

販売価格 1口あたり3,000円
(プレミアム率20% 1口につき600円の上乗せ)

販売上限数 1人あたり10口まで
※先着順ではございません。申込多数の場合は抽選になります

使えるお店(参加店舗)

新潟市内の店舗・事業所
小売店、飲食店、宿泊施設、
各種サービス業など
※参加店舗数(予定) 2,500店舗

このマークがあるお店



詳しくはこちら

新潟市デジタル商品券 公式Webサイト

新潟市デジタル商品券

<https://predigi-niigatacity.jp>

使えるお店は
公式Webサイトを
チェック



申込み から
購入 利用 は
専用アプリで
手続き簡単!



詳しくは中面へ→

※画面はイメージです。
発行/新潟市デジタル商品券事務局
「新潟市デジタル商品券事務局」は、新潟市が本事業に関する事務等を委託している企業が運営しています

新潟市デジタル商品券のご利用方法

はじめに 新潟市デジタル商品券のご利用には専用のアプリが必要です

【アプリ名】
新潟市デジタル商品券



二次元コードよりアクセス



アプリストアよりアクセス



iPhoneの方は「App Store」から、
Androidの方は「Google Play」からダウンロード

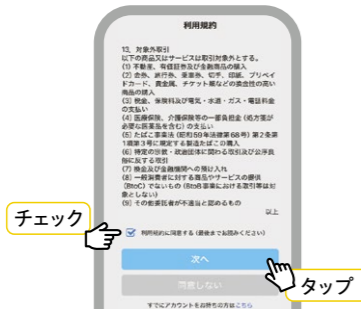


「新潟市デジタル商品券」アプリをダウンロードし、アプリを開きます。
ダウンロードは上記二次元コードの読み込み、または、ご利用の端末のアプリストアより可能です。

ステップ1 アカウントの登録方法



1 アプリを開き、「新規会員登録」ボタンをタップ(選択)します

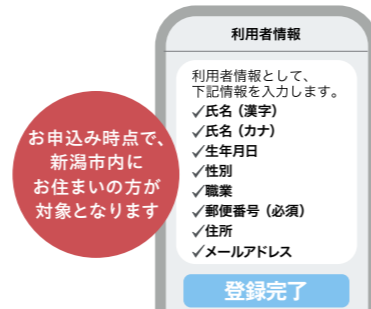


2 利用規約をご確認いただき、「同意する」にチェックを入れて「次へ」をタップします

登録時に設定したメールアドレスとパスワードは、ログイン時に必要になります。忘れないよう必ずお控えください。



3 メールアドレスとパスワードを設定します
※メールアドレスは、キャリアメールではなく、**Yahooメール、Gmail、iCloudメール等のフリーメールを推奨**します



【注意】新潟市以外の郵便番号を入力すると、新規会員登録はできませんが、新潟市デジタル商品券のお申し込みができませんのでご注意ください

お申込み時点で、
新潟市内にお住まいの方が
対象となります

4 利用者情報を入力し、内容を確認後、登録完了をタップします

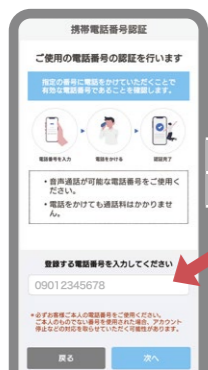
5 登録完了後は、利用者登録完了の画面が表示され、3で設定したメールアドレスに会員登録完了のメールが届きます。ホーム画面に移動し、商品券の申込みへお進みください

※メールが届いていない場合でもアプリ内から確認いただけます。アプリログイン後、アプリ内右下「アカウント」から「設定」をタップ。「利用者情報」から登録時に入力された内容が反映されていれば完了しています。
※当選結果のプッシュ通知を受け取るため「新潟市デジタル商品券」アプリの通知を「許可」してください。

チェックポイント 操作の途中で「携帯電話番号認証」が表示されたら以下の操作を行ってください。

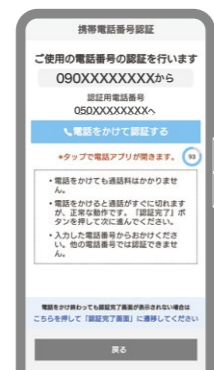
着信認証による携帯電話番号認証

不正やなりすましを防ぐための確認プロセスです。



1 ご利用のスマートフォンの電話番号を入力し「次へ」をタップします

※「この電話番号は既に登録されています」が表示された場合 新潟市デジタル商品券コールセンターへご連絡ください。

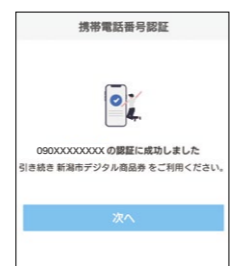


2 指定番号に発信(画面をタップ)します



※発信後、すぐに自動で切れます
通話料は一切かかりません
ご安心ください

認証が成功するとこの画面が表示されます



3 登録が完了したら「次へ」をタップし、ステップ2.商品券の申込み方法へお進みください

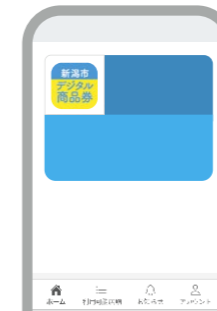
※アプリの仕様変更等により、実際の画面表示と異なる場合があります。
※Apple、Appleのロゴ、App Storeは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。 ※Google Play、およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。

ステップ2 商品券の申込方法

7月15日 10:00~7月31日 23:59の期間に申込みください (お一人様10口まで)
※申込多数の場合は「抽選」になります。



1 アプリを開いてホーム画面右上の「追加する」ボタンをタップします



2 表示される「新潟市デジタル商品券」を選択します



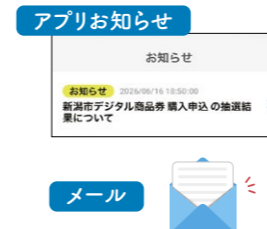
3 申込金額を選択し、「次へ」をタップします。申し込み内容を確認し、確認事項をチェックしたら、「抽選に申し込む」ボタンをタップします



4 抽選への申込みが完了しました ※抽選結果発表日までお待ちください ※画面はイメージです

ステップ3 抽選結果の確認・商品券の購入方法

抽選結果通知
8月10日(月)10:00

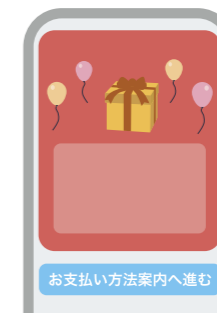


1 抽選結果はアプリのプッシュ通知や、アプリ内の表示、登録メールアドレスへのメールにてお知らせします



2 アプリを開いてホーム画面に表示される商品券の「抽選結果を見る」をタップします

※当せん者は購入期間内(8月10日10:00~9月11日23:59)に購入ください。
※当選した口数すべての購入が必要です。一部のみの購入はできません。
※購入後のキャンセル及び、返金はできません。



3 当選内容を確認します。当選した方は「お支払い方法案内へ進む」をタップします

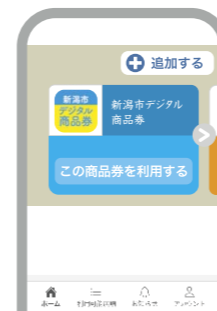


4 案内に従って、お支払い方法を選択します
※クレジットカードでのお支払時、入力情報に5回以上の誤りがあると、クレジットカードでのお支払手続きが凍結され、別のクレジットカードでもお支払いいただけなくなりますので、入力にはくれぐれもご注意ください。

5 案内に従って商品券を購入します

ステップ4 店舗での利用方法

他の割引や商品券との併用可否は店舗ごとに異なります。詳細は各店舗へご確認ください。



1 店舗に「新潟市デジタル商品券」の利用を伝え、ホーム画面に表示される商品券の「この商品券を利用する」をタップします



2 アプリ内で起動するカメラで店頭の二次元コードを読み込みます ※カメラのアクセスを許可してください



3 支払い金額を入力し「支払い確認(次へ)」をタップします
※この時点では支払いは完了していません



4 店舗に入力金額を見せ、店舗側が正しい金額であることを確認したら、「支払う」をタップします
※「支払う」を選択した時点で支払い手続きは完了します
※必ず店舗側と金額の確認を行ってください

お支払い時にカメラの起動ができない場合



「Q店舗検索」ボタンをタップします



『店舗ID』の数字を入力します



店舗名が正しく表示されているか確認し、そのまま通常の支払い画面へ進みます

店舗IDは決済用の二次元コード台紙(三角POP)に掲載

5 支払い手続きが完了すると「支払い完了」が表示されます