

スマートフォンやアプリの使い方に慣れていない方へ

利用者向けサポート会を開催します！

新潟市デジタル商品券の申込みや利用に関する、スマートフォンの基本操作を支援する「利用者向けサポート会」を開催します。

スマートフォンやアプリの操作にお困りの方は、ご利用ください。

●予約不要 ●参加無料 ●持ち物：ご自身が所有するスマートフォン

- お使いの「メールアドレス」をご確認の上、来場いただくと手続きがスムーズです。
- スマートフォンはあらかじめ充電いただき来場ください。
- 初回販売(7/15～7/31)に申込みや登録を行った方は、アプリがインストールされているスマートフォンをお持ちください。申込み時に登録したメールアドレスとパスワードの控えがある場合は、念のためご持参いただくと手続きがスムーズです。

会場では、操作マニュアルをご確認いただきながら、参加者様ご自身でスマートフォンを操作していただきます。

アプリの操作で分からないことがあれば、支援スタッフが順番にサポートいたします。

※サポート会に参加しなくても手続きは可能です



【申込み・購入・利用サポート】

サポート
内容

デジタル商品券の申込みや購入、店舗での利用手順について

開催時間(共通)

午前 10:00～12:00 (入場は11:30まで)
午後 14:00～16:00 (入場は15:30まで)

※8/18、8/21、8/25、8/26は
午前のみ開催

【受入可能人数 各回先着50人程度】
各区いずれの会場も参加可能です。

※各会場の席数および対応スタッフには限りがあります。混雑状況によっては、お待ちいただく場合や、受付を締め切らせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

日程	会場	日程	会場
8月18日(火) 北区	豊栄地区公民館 大講堂 (新潟市北区東栄町1丁目1番14号(北区役所3階))	9月1日(火) 江南区	亀田地区公民館 1階 多目的ルーム1・2 (新潟市江南区茅野山3丁目1番14号 (江南区文化会館 1階))
8月21日(金) 東区	中地区公民館 5階 ホール (新潟市東区古川町4番12号)	9月2日(水) 西区	黒埼地区公民館 2階 多目的ルーム1・2 (新潟市西区鳥原909番地1)
8月25日(火) 西蒲区	巻地区公民館 2階 研修室 (新潟市西蒲区巻甲635)	9月3日(木) 中央区	中央公民館 5階 交流ホール1・2 (新潟市中央区礎町通3ノ町2086番地 (クロスバールにいがた内))
8月26日(水) 中央区	中央公民館 5階 交流ホール1・2 (新潟市中央区礎町通3ノ町2086番地 (クロスバールにいがた内))	9月6日(日) 秋葉区	新津地区公民館 3階 研修室305 (新潟市秋葉区新津東町2丁目5番6号(新津地域学園内))
8月30日(日) 南区	白根地区公民館 1階 ラスベックホール (新潟市南区田中383)		

- 駐車場の数に限りがございます。公共交通機関でのご来場をお願いいたします。(会場によっては有料駐車場のみ)
- やむを得ない事情により開催日程・時間・会場が変更になる場合があります。最新の情報は公式Webサイトにてご案内します。ご確認の上お越しください。

サポート・お問い合わせ

新潟市デジタル商品券公式Webサイト
<https://predigi-niigatacity.jp>

公式WebサイトのAIチャットボットは24時間いつでもご利用いただけます



新潟市デジタル商品券コールセンター

050-3816-9032

受付時間(月～金曜日)9:00～17:00

※土日祝日、年末年始を除く

新潟市

家計にプラスまちを元気に！

旅行に使える！



レジャーに使える！



プレミアム付

新潟市
デジタル
商品券

買い物に使える！



外食に使える！



プレミアム率

20%

1口3,000円購入で
3,600円分使える！

先着順にて第2次販売開始！

第2次
販売期間

8/17 10:00→9/11 23:59

利用期間

8/10 10:00→12/25 23:59

初回(第1次販売)に申込みできなかった方、
申込み口数が10口未満の方を対象に
1人10口まで、先着順にて販売いたします。

- 初回の7/15～7/31期間に10口申込み・当選された方は対象外です。
- 初回の申込み口数が10口未満の方は、残りの口数の追加購入が可能です。

※購入数が上限に達した場合、受付期間中であっても販売を締め切ります。

7/15～7/31に申込み・当選された方は、アプリを確認いただき9/11(金)
までに商品券を購入ください。 ※期限を過ぎますと購入ができなくなります。

販売対象者

お申込み時点で、新潟市内にお住まいの方
※お申込みには、スマートフォンが必要です

販売価格

1口あたり3,000円(プレミアム率20% 1口につき600円の上乗せ)

販売上限数

1人あたり10口まで

使えるお店(参加店舗)

新潟市内の店舗・事業所
小売店、飲食店、宿泊施設、
各種サービス業など

※参加店舗数(予定) 2,500店舗

※ご利用時の注意事項・禁止事項は、公式Webサイトのデジタル商品券概要をご確認ください。

このマークがあるお店



詳しくはこちら

新潟市デジタル商品券 公式Webサイト

新潟市デジタル商品券

<https://predigi-niigatacity.jp>

使えるお店は
公式Webサイトを
チェック



申込みは
専用アプリから

【アプリ名】
新潟市
デジタル商品券



詳しくは中面へ→

※画面はイメージです。

発行/新潟市デジタル商品券事務局

「新潟市デジタル商品券事務局」は、新潟市が本事業に関する事務等を委託している企業が運営しています

第2次販売（先着販売）新潟市デジタル商品券のご利用方法

はじめに ご利用には専用のアプリが必要です

【アプリ名】
新潟市デジタル商品券

二次元コードよりアクセス



アプリストアよりアクセス



iPhoneの方は「App Store」から、
Androidの方は「Google Play」からダウンロード



「新潟市デジタル商品券」アプリをダウンロードし、アプリを開きます。

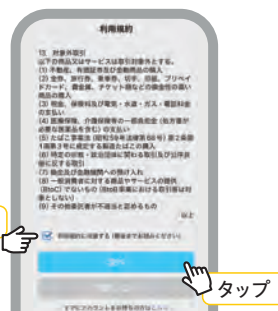
ダウンロードは上記二次元コードの読み込み、または、ご利用の端末のアプリストアより可能です。

7/15～7/31期間に申込み・当選された方で、購入口数が10口未満の方は、現在お使いのアプリから手続きください。

ステップ1 アカウントの登録方法



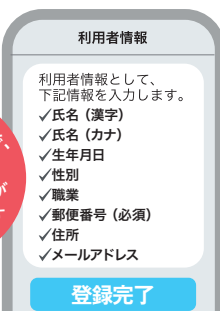
1 アプリを開き、「新規会員登録」ボタンをタップ(選択)します



2 利用規約をご確認いただき、「同意する」にチェックを入れて「次へ」をタップします



3 メールアドレスとパスワードを設定します
※メールアドレスは、キャリアメールではなく、
Yahooメール、Gmail、iCloudメール等のフリーメールを推奨します



4 利用者情報を入力し、内容を確認後、登録完了をタップします

パスワードは、大文字・小文字・数字を必ず含め
6文字以上 32文字以下で設定ください。

登録時に設定したメールアドレスとパスワードは、ログイン時に必要になります。
忘れないよう必ずお控えください。

【注意】新潟市以外の郵便番号を入力すると、新規会員登録はできませんが、新潟市デジタル商品券のお申し込みができますのでご注意ください

お申込み時点で、
新潟市内にお住まいの方が
対象となります

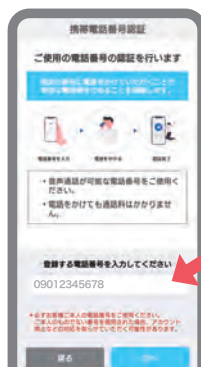
5 登録完了後は、利用者登録完了の画面が表示され、3で設定したメールアドレスに会員登録完了のメールが届きます。
ホーム画面に移動し、商品券の申込みへお進みください

※メールが届いていない場合でもアプリ内から確認いただけます。アプリ内右下「アカウント」から「設定」をタップ。「利用者情報」から登録時に入力された内容が反映されていれば完了しています。

※プッシュ通知を受け取るため「新潟市デジタル商品券」アプリの通知を「許可」してください。

チェックポイント 操作の途中で「携帯電話番号認証」が表示されたら以下の操作を行ってください。

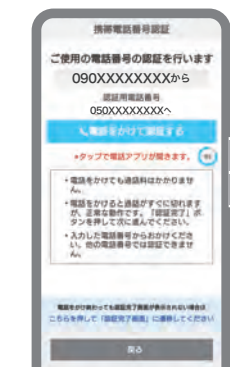
着信認証による携帯電話番号認証



1 ご利用のスマートフォンの電話番号を入力し「次へ」をタップします

※「この電話番号は既に登録されています」が表示された場合 新潟市デジタル商品券コールセンターへご連絡ください。

携帯電話番号認証が進まない方は公式Webサイトの「電話番号認証でお困りの方はこちら(PDF)」をご確認ください。



2 指定番号に発信(画面をタップ)します

不正やなりすましを防ぐための確認プロセスです。



※発信後、すぐに自動で切れます
通話料は一切かかりません
ご安心ください

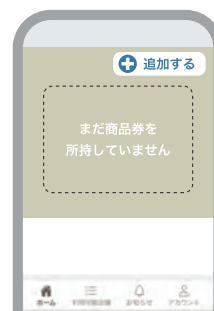
認証に成功すると
この画面が表示されます



3 認証が完了したら「次へ」をタップし、ステップ2や、次の操作へお進みください

ステップ2 商品券の申込み・購入方法 (お一人様10口まで)

7/15～7/31期間の初回申込み口数が10口未満の方は、残りの口数を購入できます。



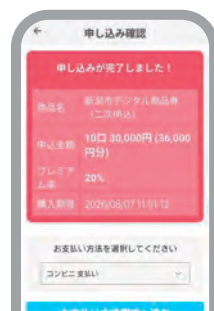
1 アプリを開いてホーム画面右上の「追加する」ボタンをタップします



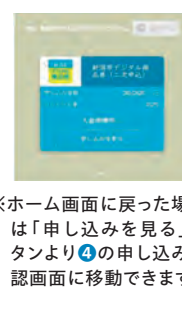
2 表示される「新潟市デジタル商品券」を選択します



3 申込金額を選択し、「次へ」をタップします。表示される申し込み内容をご確認ください。画面を下にスクロールさせ、画面下部の同意事項をチェックし、「購入する」ボタンをタップします



選択肢から希望するお支払い方法を選択し、「確定する」ボタンをタップ
※金融機関ATM(Pay-easy)での支払いは「コンビニ支払い」画面からお手続きください。



※ホーム画面に戻った場合は「申し込みを見る」ボタンより4の申し込み確認画面に移動できます。

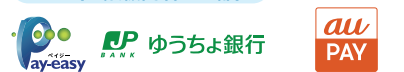
お支払いが可能なコンビニエンスストア



お支払いが可能なクレジットカード



お支払いが可能な金融機関ATM(金融機関名は一部) コード支払い



4 申し込み確認画面が表示されるので、「お支払い方法を選択してください」より、希望の支払い方法を選択します。さらに、「お支払い方法案内へ進む」をタップしてください。

●申込み後24時間以内にお支払い(購入)ください。
期限を過ぎると申込みは無効となりますので、その場合は再度お申込みを行ってください。
※購入数に上限に達した場合、受付期間中であっても販売を締め切ります。

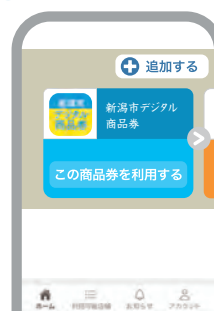
※申込み口数すべての購入が必要です。一部のみの購入はできません。
※購入後のキャンセル及び、返金はできません。
※お支払い完了からホーム画面の表示反映までに数分かかる場合があります。

5 各支払い方法の案内に従って商品券を購入します

※クレジットカードでのお支払い時、入力情報に5回以上の誤りがあると、クレジットカードでのお支払い手続きが凍結され、別のクレジットカードでもお支払いいただけなくなります。入力ご注意ください。

ステップ3 店舗での利用方法

他の割引や商品券との併用可否は店舗ごとに異なります。詳細は各店舗へご確認ください。



1 店舗に「新潟市デジタル商品券」の利用を伝え、ホーム画面に表示される商品券の「この商品券を利用する」をタップします



2 アプリ内で起動するカメラで店頭の二次元コードを読み込みます
※カメラのアクセスを許可してください



3 支払い金額を入力し「支払い確認(次へ)」をタップします
※この時点では支払いは完了していません



4 店舗に入力金額を見せ、店舗側が正しい金額であることを確認したら、「支払う」をタップします
※「支払う」を選択した時点で支払い手続きは完了します
※必ず店舗側と金額の確認を行ってください

お支払い時にカメラの起動ができない場合



二次元コードを読み取ろうとしても、読み取りができず、支払い金額入力画面に入れない場合は、店舗IDを入力して支払いをすることができます。



店名が正しく表示されているか確認し、そのまま通常の支払い画面へ進みます

※アプリの仕様変更等により、実際の画面表示と異なる場合があります。

※Apple、Appleのロゴ、App Storeは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。 ※Google Play、およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。