

携帯電話番号が未登録の方へのご案内

電話番号の登録ができないと、商品券を申し込むことができません。
電話番号の登録ができておらず、商品券の申込みが未完了のかたへ、今後プッシュ通知を配信し、電話番号登録を促します。

➡メールを受信したかたは、アプリの登録は完了しているが、電話番号の登録・商品券の申込みができておらず、手続きが止まっているかたです。

電話番号の登録ができない要因

◆ケース 1

電話番号認証を何度行っても、電話番号の入力画面に戻ってしまう

①ご自身のスマートフォンから電話を架ける際、非通知設定になっていないかをご確認ください。

(非通知設定の解除方法例)

iPhoneの場合:

設定→電話→発信者電話番号→ON

Androidの場合:

電話アプリ→設定→設定→発信者電話番号→ON

②らくらくホンなどの専用アプリで発信制限されている可能性があります。

発信する電話アプリを切り替えてお試しください。

変更した場合は、元に戻すことを忘れないようにお願いいたします。

(デフォルト電話アプリ変更の操作例)

iPhoneの場合:

・iPhoneスマートフォンの「設定」アプリを開きます。

・「アプリ」をタップし、「電話」を選択します。

・「デフォルトの通話アプリ」をタップし、切り替えたいアプリを選択します。

Androidの場合:

・Androidスマートフォンの「設定」アプリを開きます。

・「アプリと通知」を選択します。

・「デフォルトアプリ」を選択し、「電話アプリ」をタップして、切り替えたいアプリを選択します。

※あくまでも操作の一例です。実際の手順等は機種によって異なります。

◆ケース 2

途中で画面が操作できなくなる（画面でフリーズする）

- ・アプリの削除と再インストールをお試してください

※退会はしないでください

◆ケース 3

誤った電話番号へ発信している

- ・画面に表示された認証用の電話番号（050-XXXX-XXXX）へ正しく発信してください。認証用の電話番号（050-XXXX-XXXX）はその都度変わります。

◆ケース 4

タイムアウトエラーが表示される

- ・画面に表示された認証用の電話番号へ発信するための制限時間は120秒です。制限時間を過ぎると、電話番号認証は完了できません。再度初めから電話番号認証をおこなってください。

◆ケース 5

発信ができない、発信途中で失敗する

- ・電波が悪く、発信できない可能性があります。
- ・電波の良い場所に移動する、Wi-fiではなく携帯電話回線で発信する、または時間を空けて再度お試しください。

◆ケース 6

自身の電話番号を持っており、その番号を登録しようとするも認証されない

- ・デュアルSIM端末で別番号から発信している可能性があります。
- ・デュアルSIM端末の場合、発信時に別の電話番号を利用していることがあるため、発信時の回線（SIM）を確認してください。

電話番号認証の手順

Androidの画面遷移

◆留意点

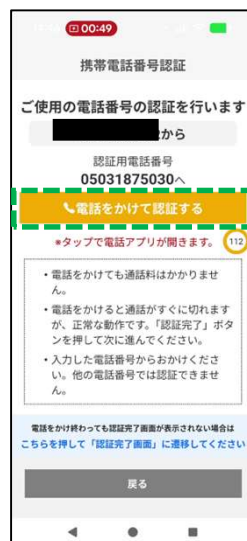
- ・電話アプリで発信後、**手動でアプリに戻る必要があります。**
- ・機種により、切電した際に「サーバーエラーです～」といった表示がされる場合がありますが、この表示自体は問題ありません。



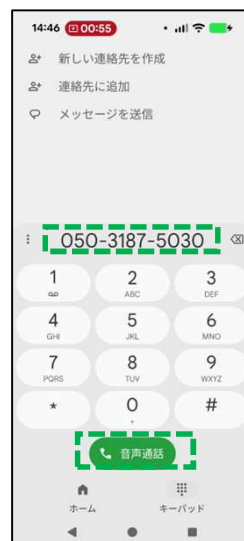
①発信する電話番号を入力します（この番号がアカウントに登録されます）。



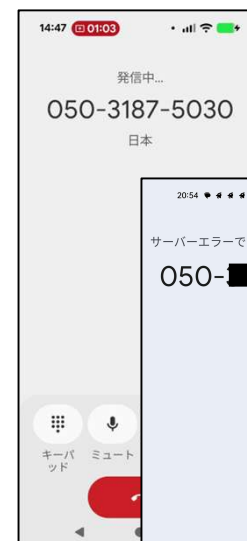
②電話番号を入力すると「次へ」ボタンが押せるようになるので押して次へ進みます。



③「電話をかけて認証する」ボタンを押します。



④電話アプリが起動します。発信先は自動で入力されているので発信ボタンを押します（機種により表示は異なります）。



⑤電話は自動で切電されます。**機種によっては「サーバーエラーです」といったエラーメッセージが表示されますが、この表示自体は問題ありません（何の表示もされない場合もあります）。**



⑥**手動でアプリに戻ります。**認証が成功していると認証成功画面が表示されています。「次へ」を押すとホーム画面に遷移します。

電話番号認証の手順

iPhoneの画面遷移



①発信する電話番号を入力します（この番号がアカウントに登録されます）。

②電話番号を入力すると「次へ」ボタンが押せるようになるので押して次へ進みます。

③「電話をかけて認証する」ボタンを押します。

④指定先へ電話を発信するボタンが表示されますので発信ボタンを押します（OSのバージョン等により表示は若干異なります）。

⑤電話は自動で切られますので「キャンセル」ボタンを押します。

⑥**キャンセルを押すとアプリに戻ります。**認証が成功していると認証成功画面が表示されますので「次へ」を押してホーム画面に遷移します。

アプリに戻っても認証完了画面が表示されていない場合

- ・電話発信後にアプリにお戻りいただくと、本来はアプリが着信認証システムへ認証状態確認を自動で行い、成功／不成功の判定を行います。この確認動作が起動していない場合がございます。
 - ・電話発信後にアプリに戻っても、左側のような画面が表示されている場合は、画面下部のリンク（赤枠内）をタップいただくようご案内ください。
 - ・こちらをタップするとアプリ側の認証状態確認が手動で起動し、着信認証システム側での認証が完了していれば、認証完了画面に遷移します。
- ・右側の画面が表示された場合は、着信認証システムで当該番号の着信が確認できていないので、表示されている注意点をご確認の上、再度発信をお試しく下さい。

携帯電話番号認証

ご使用の電話番号の認証を行います

080-1234-5678 から

認証用電話番号
050-1234-5678 へ

電話をかけて認証する

※タップで電話アプリが開きます。 82

- ・電話をかけても通話料はかかりません。
- ・電話をかけると通話がすぐに切れますが、正常な動作です。「認証完了」ボタンを押して次に進んでください。
- ・入力した電話番号からおかけください。他の電話番号では認証できません。

電話をかけ終わっても認証完了画面が表示されない場合は
こちらを押して「認証完了画面」に遷移してください

戻る

こちらを押して「認証
完了画面」に遷移して
くださいをタップする



電話をかけて認証する

※タップで電話アプリが開きます。 81

電話番号の確認ができませんでした。
以下の内容をお確かめの上、
おかけ直してください。

- ・使用した電話番号が入力したものと一致しているかお確かめください。電話番号の訂正をする場合は「戻る」ボタンを押して最初からやり直してください。
- ・手動でダイヤルされた場合は発信先の電話番号を今一度お確かめください。
- ・電話番号非通知では認証できません。非通知設定の場合でも、電話番号の先頭に186を追加することで通知設定で発信できます。

電話をかけ終わっても認証完了画面が表示されない場合は
こちらを押して「認証完了画面」に遷移してください

戻る